

SERVICE INTERIM **LES NEWS**



▶ vous & news
Un nouveau site
très interactif

▶ léginews
La mutuelle obligatoire
et les intérimaires

▶ partenews
Petit-déjeuner partenaires,
un plébiscite de l'intérim d'insertion

▶▶ dossier **Vive la dématérialisation !**

Une révolution dans nos relations : la dématérialisation !

L'année 2016 commence avec une grande innovation que nous avons mise à disposition, il y a quelques semaines, de nos collaborateurs intérimaires, de nos entreprises clientes et de nos équipes : un véritable service entièrement dématérialisé !

Dorénavant les quelque 60 000 documents que nous avons édités, par exemple, en 2014 pourront être entièrement remplacés par des formulaires disponibles en ligne et remplis ou signés en quelques clics !

Nous sommes fiers d'être les premiers à La Réunion à proposer ces services et à offrir à chacun de nos clients et collaborateurs intérimaires la mise à disposition gratuite et à vie d'un coffre-fort numérique personnel.

Nous vous proposons de découvrir tout cela dans les pages de ce nouveau SI Les News que vous retrouverez dorénavant deux fois par an en alternance avec votre Adéquat Les News. Ce nouveau numéro revêt les nouvelles couleurs de notre image que vous avez pu également découvrir dans nos agences de Saint-Denis, Saint-Pierre et du Port ainsi que sur les pages de nos nouveaux sites Internet www.serviceinterim.fr et www.adequat.re.

Nous vous souhaitons une bonne lecture !

Eric Matz et François Proust
Directeurs Associés de Service Intérim



François Proust

«La dématérialisation est une solution très intéressante. Elle permet de faciliter et fluidifier nos relations, de renforcer notre proximité, notre disponibilité. Ordinateur, tablette ou smartphone suffisent pour accomplir toutes les démarches. Cela nous permet aussi d'être encore plus disponible pour l'écoute, les rencontres, les conseils.»

Eric Matz

«Ce projet nous tenait à cœur depuis longtemps mais il n'a vraiment été rendu possible qu'il y a quelques mois grâce au développement de la technologie. Aujourd'hui les interfaces entre nos outils administratifs et nos entreprises clientes ou nos collaborateurs intérimaires sont totalement efficaces et sécurisées ; la législation a également évolué et permet dorénavant la signature électronique de différents documents comme les contrats.»

P3 >

vous & news

Service Intérim : un nouveau site très interactif !

Retrouvez Service Intérim sur Facebook

P4 à 6 >



dossier

Vive la démat !

P7 >

légisnews

La mutuelle obligatoire et les intérimaires

partenews

Petit-déjeuner partenaires, de riches échanges !

P8 >

flash news

Formation sécurité pour une meilleure employabilité

nous & news

Fête de fin d'année dans la fraîcheur des Hauts



SERVICE INTERIM **NEWS**

Magazine Semestriel

Directeur de publication : François Proust

Textes : Joëlle Brunet

Conception graphique : Victor Chow - impulsion.re

Photos : Joëlle Brunet, François Proust - Fotolia

Remerciements à Barbara en photo à la une.

Publication : Mars 2016

Tirage : 2000 exemplaires

Service Intérim : un nouveau site très interactif !

Une vitrine et des fonctionnalités

Un site Internet est d'abord une vitrine, celle qui reflète notre vision de notre métier, nos valeurs mais c'est aussi un véritable outil de communication dont l'interactivité offre de nombreuses perspectives.

Un site décliné pour nos clients, collaborateurs intérimaires et partenaires

Le site d'une entreprise d'intérim d'insertion est un véritable outil qui doit apporter des réponses différentes à chacun de ses interlocuteurs.

Voici quelques exemples de ce que vous pourrez découvrir sur le site www.serviceinterim.fr.

Des espaces dédiés

Sur la partie haute de la page d'accueil, vous découvrez tout d'abord les 3 accès à vos espaces dédiés ; les intérimaires peuvent découvrir l'ensemble des annonces et les sélectionner par secteur, activité, métier, type de contrat ou selon un mot-clé ; ils peuvent aussi accéder à leur coffre-fort numérique ou à un formulaire de dépôt de CV. Les candidats peuvent quant eux faire tout cela (sauf le coffre-fort numérique) mais aussi se rendre à la plateforme de test métiers.

Pour ce qui concerne les entreprises, elles accèdent directement à leur coffre-fort ou à

un formulaire de demande de contact.

En dehors de ces accès directs pour les entreprises, les candidats et les intérimaires, le site possède de nombreuses autres fonctionnalités et propose des actualités concernant le secteur de l'intérim que ce soit au niveau réglementaire, social, économique... Découvrez toutes les fonctionnalités de la dématérialisation et du coffre-fort numérique dans le dossier spécial en pages 4, 5 et 6 !

6 onglets offrent des informations complémentaires

Les onglets Service Intérim et Groupe Intégral permettent de découvrir l'entreprise, son histoire, les chiffres clés et le groupe auquel elle appartient.

L'onglet ENTREPRISES détaille l'offre de travail temporaire de Service intérim et propose de découvrir tout particulièrement l'intérim d'insertion, la formation, la clause d'insertion des marchés publics ainsi que des témoignages d'entreprises clientes.

L'onglet INTERIMAIRES explique tout ce que

doit savoir le collaborateur en insertion, son parcours, les offres d'emploi... ou encore tous les détails de la collaboration avec Service Intérim. Une foire aux questions offre au visiteur de nombreuses réponses aux questions les plus courantes.

L'onglet CANDIDATS permet de déposer une candidature, d'accéder aux offres d'emploi et à la plateforme de tests.

L'onglet PARTENAIRES indique tous les partenaires avec qui collabore Service Intérim

3 encadrés très pratiques

Enfin, le visiteur du site peut aussi avoir, au niveau de la moitié inférieure de la page d'accueil, un aperçu des dernières offres d'emploi, des dernières actualités, des témoignages des entreprises et intérimaires, télécharger le magazine semestriel de Service Intérim et accéder à une carte de La Réunion avec les localisations et coordonnées des 3 agences de Saint-Denis, Le Port et Saint-Pierre dédiées respectivement aux régions est et nord, à la région ouest, à la région sud.

Retrouvez Service Intérim sur Facebook

Service Intérim c'est aussi une page Facebook très active.

Aimez-la et vous recevrez toutes les dernières annonces et de nombreuses actualités en temps réel !!



La dématérialisation vue par ses utilisateurs

> Du côté client

La dématérialisation simplifie nos relations, est source de gain de temps et participe du volet environnemental de notre démarche de certification !

Les établissements de santé du Groupe Les Flamboyants comptent quelque 320 salariés. Dolly Acama, Responsable des Ressources Humaines, est amenée fréquemment à faire appel à des collaborateurs intérimaires pour des remplacements ou lors de périodes de surcroît d'activité ou de travaux exceptionnels. Elle a immédiatement adhéré à la démarche mise en place par service Intérim car la dématérialisation lui permet de supprimer l'impression et la manipulation de la plupart des documents administratifs : *« Cela représente un extraordinaire gain de temps, d'efficacité et c'est, en plus, totalement en adéquation avec notre démarche qualité et le volet environnemental de la version 10 de notre certification qui préconise de tendre vers le zéro papier y compris pour les dossiers des patients ! »* ; elle ajoute aussitôt : *« La dématérialisation offre la possibilité d'une réactivité encore plus grande dans notre collaboration ainsi, cela permet la quasi immédiateté de l'établissement des contrats très*



Dolly ACAMA,
Responsable des Ressources Humaines du Groupe Les Flamboyants

utile lors de besoins en personnel urgents et pour des missions courtes ! »
Le coffre-fort numérique et la dématérialisation permettent aussi de faciliter l'accès aux documents archivés : *« On peut éditer à tout moment les contrats et les factures au cas de besoin ! »*
La seule difficulté que souligne en souriant Dolly Acama : *« retenir mon mot de passe ! »*.

> Du côté intérimaire

Emeline et Barbara, « la démat », elles adorent !



Emeline, 23 ans et Barbara, 26 ans, sont toutes deux vendeuses en prêt-à-porter et intérimaires chez Service Intérim.

Emeline a toujours beaucoup utilisé Internet pour trouver des missions. Elle avait déjà l'habitude de se connecter avec son ordinateur portable sur les sites où paraissaient les annonces de Service Intérim.

Aujourd'hui c'est encore plus simple, Emeline reçoit toutes les annonces, via la page Facebook de Service Intérim ou le site serviceinterim.fr ; il lui suffit alors de postuler en ligne ou par téléphone. Mais ce qu'elle apprécie particulièrement c'est le coffre-fort numérique :

« Plus besoin de se déplacer pour signer ses contrats ou recevoir sa

feuille de paye, c'est super ! Et puis, la clé USB c'est aussi très pratique pour garder avec soi ses documents Service Intérim. »

Et si d'autres, comme EDF, lui proposent de dématérialiser, elle dira oui avec plaisir :

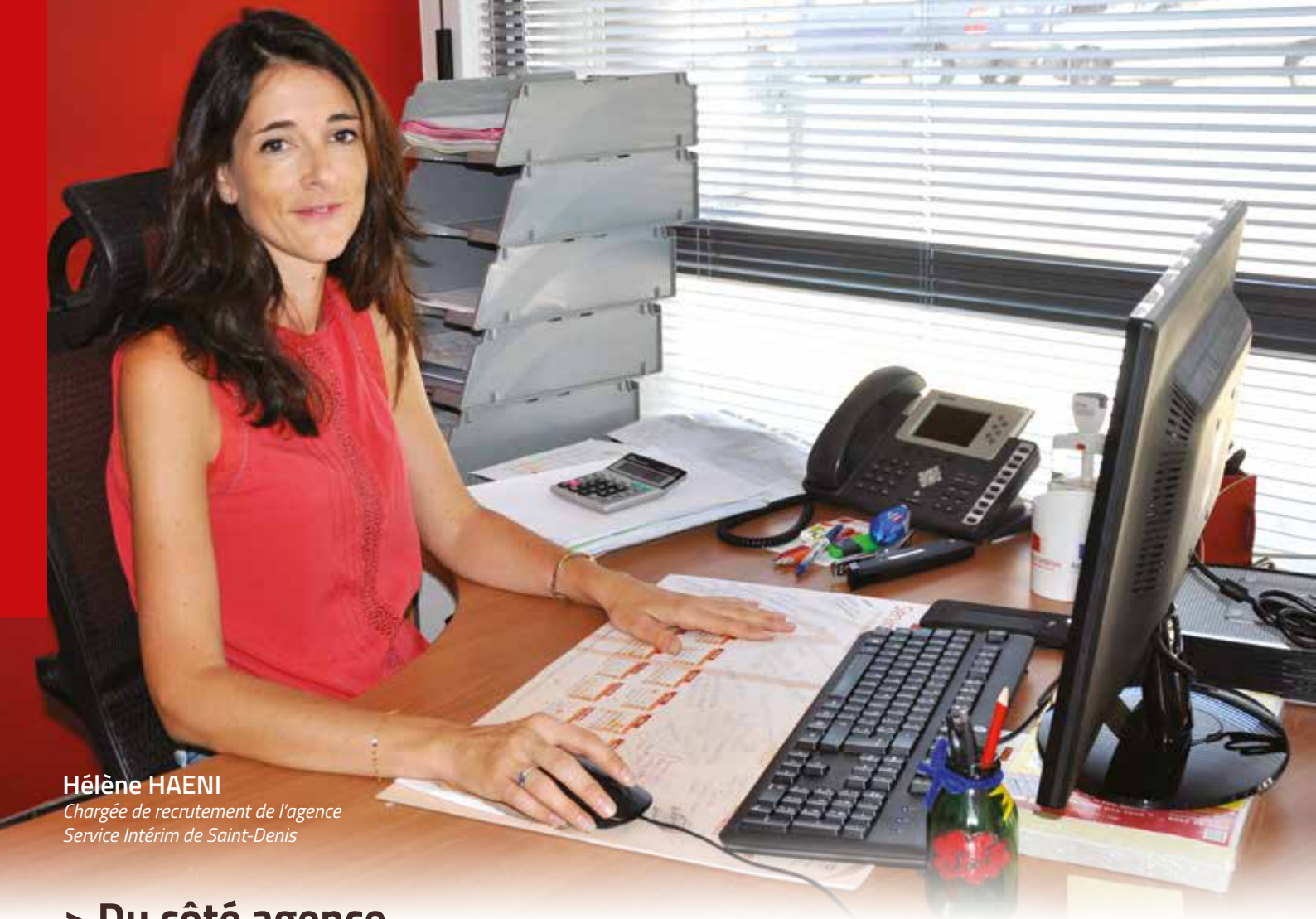
« Moins de papier c'est beaucoup mieux et j'ai totalement confiance dans le coffre-fort électronique ;

d'ailleurs, je trouve cela tellement pratique que j'en ai déjà parlé à mes collègues et à tout mon entourage ! ».

Barbara est aussi une « accro de la démat » ! Coffre-fort numérique, feuilles de paye, signatures de contrats... tout cela lui est tout à fait familier. Une vraie pro ! Elle se connecte même chaque soir pour vérifier qu'elle n'a aucun document à signer ou à renvoyer depuis son téléphone portable. Sa dernière expérience numérique : une attestation envoyée directement sur le site de la Sécurité sociale, efficacité maximum et surtout aucun déplacement fastidieux ! Barbara est tellement convaincue qu'elle en parle à tous ses collègues intérimaires !

Et pour ce qui est de la clé USB qu'elle a reçu en cadeau à l'ouverture de son coffre-fort numérique, elle lui a tout de suite trouvé une utilité :

« J'ai adoré ce cadeau... maintenant je peux emporter partout avec moi mes chansons préférées de Mariah Carey et Whitney Houston ! »



Hélène HAENI

Chargée de recrutement de l'agence
Service Intérim de Saint-Denis

> Du côté agence

Une mise en route simple

Hélène est assurément une adepte convaincue de la dématérialisation :

« Plus d'impression de contrats, ni de classe ment, ni de mise sous enveloppe, ni de signature des intérimaires ; finis les fastidieux remplissages de documents administratifs ! Nous ne voyons dorénavant nos collaborateurs intérimaires que pour leur parler de leurs missions ou les conseiller. »

Comme les autres salariés permanents de Service Intérim, Hélène a été formée très aisément en quelques minutes à ce nouveau système et il lui a été facile de former à son tour les collaborateurs intérimaires. Pour certaines des personnes en insertion en butte à d'importants problèmes, cela a pu être parfois un peu plus difficile ; mais la plupart des collaborateurs intérimaires se sont immédiatement lancés dans l'aventure

de la dématérialisation avec leur smartphone et tous ceux qui ont ouvert leurs coffre-fort se sont vus offrir une clé USB au moment des payes ; un cadeau inattendu qui leur a fait très plaisir !

À présent, dès le premier contrat, chaque nouvel intérimaire reçoit un email qui lui indique la marche à suivre pour ouvrir son coffre-fort électronique.

Une collaboration facilitée tant pour les intérimaires que pour les entreprises utilisatrice

La dématérialisation facilite et fluidifie immédiatement les relations entre Service Intérim et :

- ses clients qui ne sont plus tributaires de la poste, le contrat est reçu instantanément, ils peuvent le signer

de suite avant le début de mission et tout cela sans aucun surcoût !

- ses collaborateurs intérimaires qui reçoivent à présent leurs fiches de paye dématérialisées et peuvent les envoyer, si nécessaire, directement au site du Pôle emploi qui traite leurs dossiers beaucoup plus vite !

Quelques rares réticences rapidement surmontées

Quelques rares intérimaires ont posé la question de la sécurité et du piratage informatique mais le sérieux du partenaire les a vite rassurés. Restent les irréductibles amoureux du papier... pas de problème, ils peuvent aussi imprimer, très facilement chez eux, tous les documents rangés dans leur coffre-fort numérique !

La mutuelle obligatoire et les intérimaires

Complémentaire santé obligatoire pour les intérimaires aussi, mais...

Depuis 1^{er} janvier 2016, les entreprises ont dû mettre obligatoirement en place une complémentaire santé pour leurs salariés. En ce qui concerne les intérimaires, cette obligation intervient au-delà de 414 heures de mission effectuées au cours des 12 derniers mois.

Le Fastt (Fonds d'Action Sociale du Travail Temporaire) a mis en place pour les intérimaires une complémentaire spécifique « INTÉRIMAIRES SANTÉ »

Renseignements : www.interimairesSante.fr

Combien ça me coûte ?*

	Garantie de Base	Garantie +
Régime obligatoire (+ de 414h)	0,12€/heure soit 18,17€/mois pour un temps plein	0,12€/heure + 11,87€/mois soit 30,04€/mois pour un temps plein
Régime facultatif (- de 414h)	34,29€/mois	46,16€/mois
Conjoint	34,29€/mois	46,16€/mois
Chaque enfant	13,97€/mois	21,69€/mois

*Je peux demander une participation financière du FASTT (Fonds d'Action Sociale du Travail Temporaire) à hauteur de 50 % de la cotisation et sous condition de ressources.

partenews

Petit-déjeuner partenaires, de riches échanges !

Objectif, échanger avec quelques-uns des partenaires de la région sud

Le 11 février dernier, un petit-déjeuner partenaires s'est tenu à l'agence Service Intérim de Saint-Pierre. Au programme : de délicieuses viennoiseries mais aussi, de riches échanges sur la collaboration entre les équipes de Service Intérim et leurs partenaires de la région sud : Service Emploi de la Mairie de Saint-Pierre, Mission Locale, École de la 2^e chance, Plie, Maison de l'Emploi du Grand Sud et l'association Insertion Sud Solidaire.

Un véritable plébiscite de l'intérim dans la démarche d'insertion

Brahim Dasse, École de la 2^e chance :

« Pour le jeune qui fait la démarche de venir s'inscrire chez Service Intérim, cela représente le plus souvent une première marque de motivation. Ça a aussi valeur d'exemplarité et une mission réussie motive les autres jeunes de l'E2C. N'oublions pas que l'intérim est aussi très majoritairement à l'origine de l'insertion professionnelle ! »

Stéphane Chan, Mission Locale :

« L'intérim permet aussi au jeune de s'habituer peu à peu à un nouveau mode de vie qui ne lui est pas habituel. C'est aussi une première marche vers l'insertion ! »

Sébastien Clain, Maison de l'Emploi du Grand Sud :

« Commencer sa vie professionnelle par des missions d'intérim est une excellente chose ! et en particulier avec Service Intérim qui fait un excellent travail d'accompagnement. »



Olivier Gacougnolle, Sandrine Lapoulle, et Karine Gatoil ont accueilli les partenaires dans l'agence de Saint-Pierre

Formation sécurité pour une meilleure employabilité

3 modules de formation

L'agence Service Intérim de Saint-Pierre est à l'initiative d'un programme de formation original en 3 modules avec, en point de mire, le développement de l'employabilité de 6 collaborateurs intérimaires déjà en poste : 5 dans l'industrie agro-alimentaire et 1 dans le secteur de la vente en grandes surfaces). Au total, ce sont 35 heures de formation du 23 au 27 novembre qu'ont suivies ces 6 personnes.

Module 1 : gestes et postures

L'objectif de ce module de 14 heures est de prévenir les risques liés à l'activité physique dans l'industrie le bâtiment et le commerce ; au programme : savoir observer et analyser les situations de travail et participer à la maîtrise des risques.

Module 2 : sauveteur secouriste du travail

Très opérationnel, ce module de 14h permet d'agir à la fois au niveau de la prévention en détectant les risques et de savoir agir en cas d'accident : examiner les victimes, alerter, secourir.

Module 3 : savoir être

A l'issue de ce module de 7 heures qui intervient en fin de formation, les stagiaires doivent savoir se positionner face aux tâches demandées lors de la mission, avoir la bonne attitude, être initiateur de relations constructives et respectueuses sont autant d'acquis avec lesquels repartent les stagiaires qui ont aussi appris l'importance de la communication non verbale et de l'image qu'ils renvoient au personnel permanent. L'un d'entre eux observera d'ailleurs ; « Avant cette formation à la communication non verbale, je ne m'apercevais pas que je pouvais renvoyer une image aussi peu positive ! Cela va vraiment faciliter mes relations avec mes collègues ! »

nous & news

Fête de fin d'année dans la fraîcheur des Hauts



Tous les collaborateurs permanents de Service Intérim et Adéquat se sont retrouvés à La Plaine des Cafres pour un week-end festif les 5 et 6 décembre derniers. Au programme un goûter avec les enfants à l'hôtel L'écrin et la distribution des cadeaux de Noël, puis un dîner spectacle dans la bonne humeur dans le fameux cabaret des Pat'Jaune. Claudine Tarby, François, Michel et Bernard Gonthier ont accueilli chacun des convives personnellement puis les ont conviés à la première partie du spectacle. Personne n'a pu résister à l'humour des 4 compères ni à leurs chansons au rythme endiablé !



Retrouvez Service Interim
près de chez vous et sur
www.serviceinterim.fr

Siège social
0262 44 93 93

Agence de Saint-Denis
0262 20 93 93

Agence du Port
0262 45 22 45

Agence de Saint-Pierre
0262 33 93 93