

Pas à pas du dépôt du dossier administratif de votre logement Crous

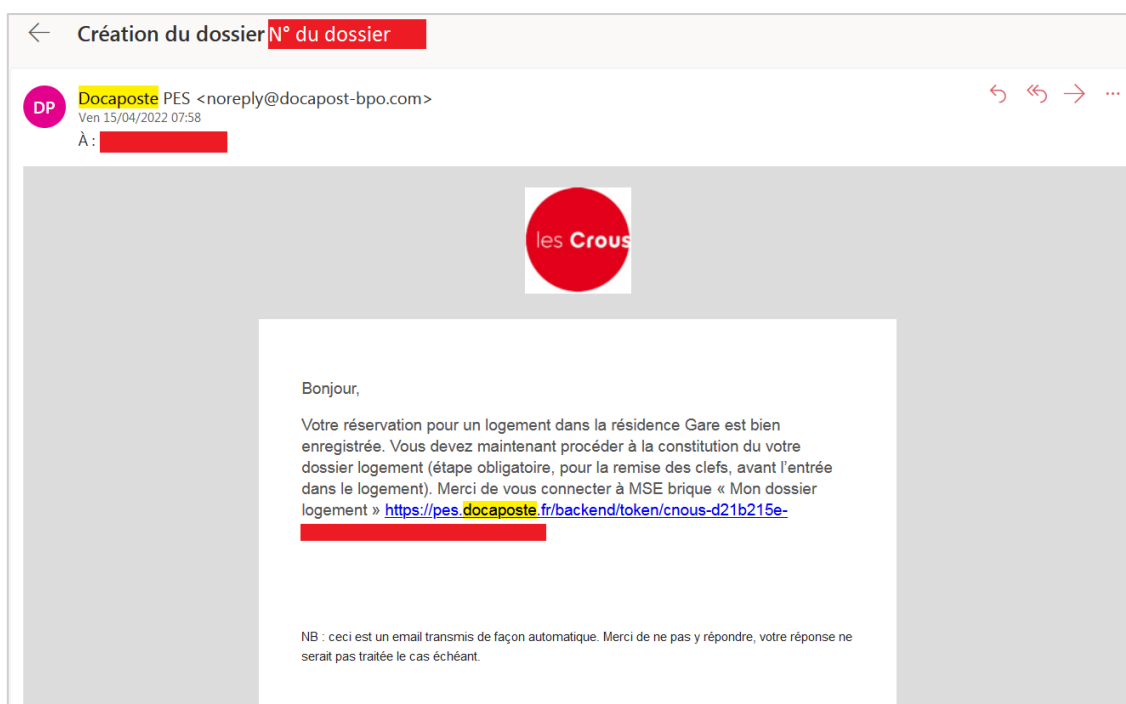
Le dépôt des pièces concernant votre dossier administratif de votre logement universitaire Crous est dématérialisé.

Vous avez réservé un logement Crous et vous avez reçu les deux mails suivants :

- 1^{er} mail : **Vous devez télécharger les 2 documents joints et les conserver.**



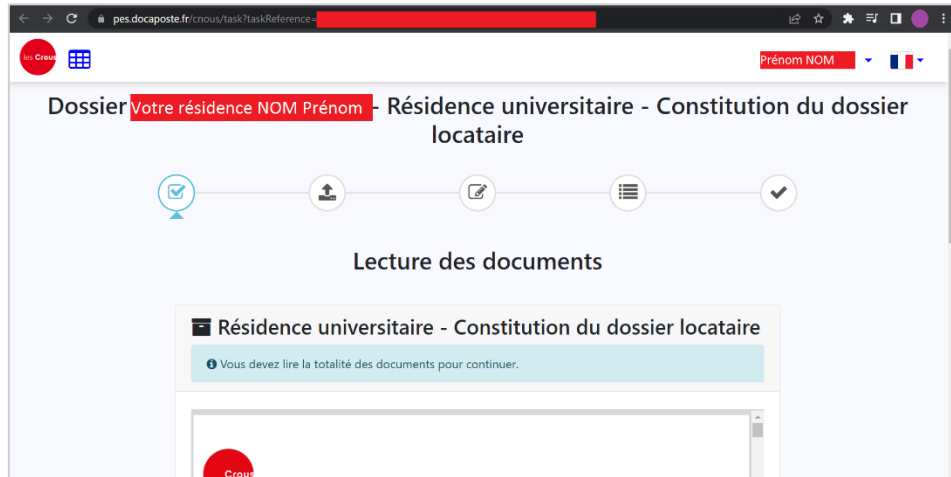
- 2^e mail :



1. Lecture des documents :

- Cliquez sur le lien présent dans le 2nd mail de Docaposte :
(ou allez sur <https://www.messervices.etudiant.gouv.fr>, rubrique « Gérer son logement Crous » – bouton « Mon dossier locatif »)

Vous serez redirigé(e) sur la page ci-dessous :

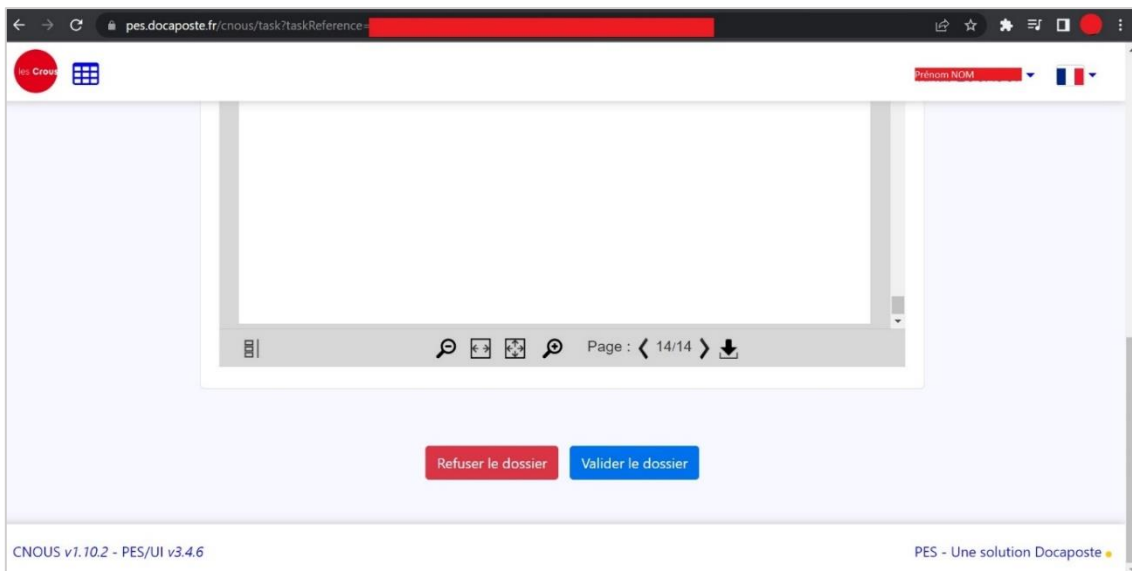


- **Lisez la totalité** du document présent sur cette page jusqu'à la fin (décision d'admission et règlement intérieur).

ATTENTION : vous ne pourrez pas passer à l'étape suivante sans avoir lu tout le contrat.

- Cliquez sur « Valider le dossier ».

Vous n'avez pas encore accès à la signature du document à cette étape, ne vous inquiétez pas.



2. Documents locataire à fournir :

Vous devez joindre les pièces justificatives demandées, notamment la « fiche de renseignements » reçue dans le 1^{er} mail (*Proposition logement Crous, voir page 1*) :



- Fiche de renseignements :

<p>NE PAS DECOUPER CETTE PARTIE</p> <p>Ce document est à compléter, signer et renvoyer avec le dossier administratif</p>	<p><u>Réservé à l'administration</u></p> <p>D.G. de :</p> <p><u>Cautionnement :</u></p> <p><input type="checkbox"/> PERSONNE PHYSIQUE <input type="checkbox"/> VISALE <input type="checkbox"/> CONVENTION <input type="checkbox"/> ACTION LOGEMENT</p>	<p>PHOTO* A COLLER ICI</p> <p>la photo pourra être numérisée</p>	<p><u>Réservé à l'administration</u></p> <p>RESIDENCE :</p> <p>Logement :</p> <p>Entré(e) le :</p> <p>Sorti(e) le :</p>
	<p>NOM* : [REDACTED] Prénom* : [REDACTED] Né(e) le* : / / à Nationalité : N°INE/BEA* : [REDACTED] Nom du (des) représentant(s) légal(aux)* : Adresse du (des) représentant(s) légal(aux)* : Nom et Numéro de téléphone de la personne à joindre en cas d'urgence* : N° de téléphone portable de l'étudiant* : E-mail* : [REDACTED] Etablissement d'inscription au [REDACTED] : Formation : Vous êtes : <input type="checkbox"/> Boursier <input type="checkbox"/> Non Boursier Je soussigné(e) [REDACTED] certifie exacts les renseignements fournis ci-dessus, et suis informé(e) que des informations me concernant peuvent être transmises à la CAF. à , le / /</p> <p>Signature de l'étudiant(e) :</p>		

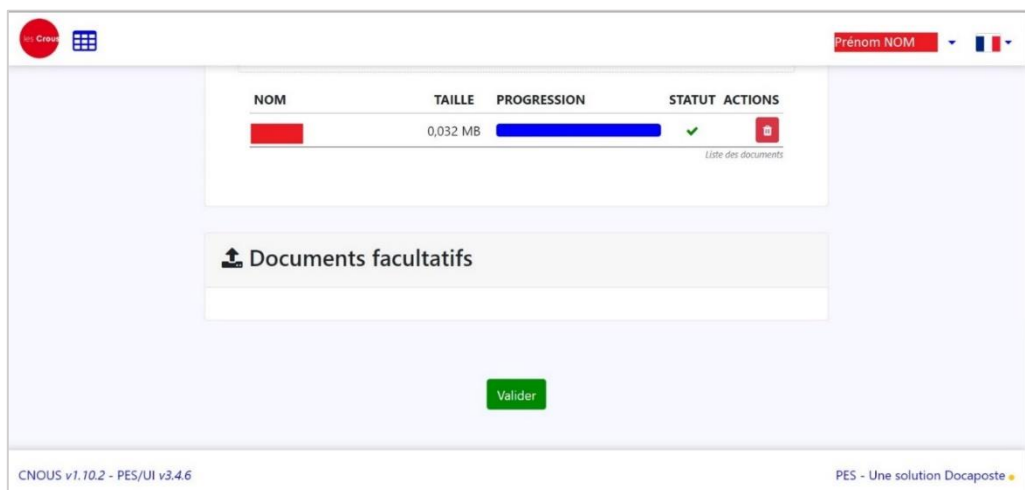
Page 1 / 1

(*) Les champs signalés par un astérisque sont obligatoires. Conformément à la loi de janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification pour les données vous concernant ; s'adresser pour cela au Directeur de la résidence. Si je ne souhaite pas recevoir d'informations de la part du CROUS à l'adresse e-mail mentionnée ci-dessus. Je coche la case ci-contre

Vous avez le choix entre :

- l'imprimer, la remplir à la main, coller la photo d'identité, scanner le document et le joindre.
- la remplir et la signer électroniquement, insérer votre photo d'identité et joindre le document.

- Une fois tous les documents joints, cliquez sur « **valider** » en bas de la page.



- **Choix du cautionnement (= garant) :**

Vous avez le choix entre :

- **Caution Visale :**

Vous pouvez en faire la demande via <https://www.visale.fr/>. Vous devrez joindre que le « **visa certifié** » reçu après la validation de votre demande de cautionnement.

- **Garant physique :**

Vous devrez joindre :

- Acte de cautionnement rempli et signé par votre cautionnaire (à télécharger sur Docaposte)
- Pièce d'identité du garant
- Justificatif du domicile de votre garant (**au choix** : facture récente, taxe foncière, avis d'échéance).

Si votre cautionnaire est hébergé(e) par une tiers personne, merci de fournir le justificatif de domicile de l'hébergeur ainsi qu'une attestation sur l'honneur d'hébergement



- Le dernier avis d'imposition en sa possession (disponible sur votre compte impot.gouv.fr)
- 3 derniers bulletins de salaire
- Un document attestant des activités professionnelles parmi cette liste :
 - contrat de travail ou de stage ou, à défaut, une attestation de l'employeur précisant l'emploi et la rémunération proposée, la date d'entrée en fonctions envisagée et le cas échéant la durée de la période d'essai.
 - pour une entreprise commerciale : l'extrait K ou K bis du registre du commerce et des sociétés datant de moins de trois mois.
 - pour un artisan : : l'extrait D 1 original du registre des métiers de moins de trois mois.
 - pour un travailleur indépendant : la copie du certificat d'identification de l'INSEE, comportant les numéros d'identification.
 - pour une profession libérale : la copie de la carte professionnelle.
 - Arrêté de nomination
 - Toute pièce récente attestant de l'activité pour les autres professionnels.

→ Si votre garant est retraité, merci de fournir :

- La notification de retraite ou titre de pension
- L'attestation de paiement de retraite
- L'attestation fiscale de pension.

→ Si votre garant est au chômage, merci de fournir le bordereaux pôle emploi des 3 derniers mois ou en cas d'ouverture de droits, la notification de l'ouverture des droits, mentionnant la durée des versements et le taux journalier.

→ Si votre garant est en situation de handicap, merci de fournir une attestation CAF ou MSA.

i Choix du cautionnement

Les champs marqués d'une étoile (*) sont obligatoires

Mode de cautionnement * Visale Garant Personne Physique Garant Etablissement

Nom *

Prénom *

Email *

Adresse *

Complément d'adresse 1

Complément d'adresse 2

Code postal *

Ville *

Pays *

📄 Formulaire déclaration de Garant

📄 Glissez vos fichiers id - * Parcourir...

[Télécharger le formulaire déclaration de garant à remplir](#)

📄 Avis d'imposition ou justificatif d'absence du document

📄 Glissez vos fichiers id - * Parcourir...

📄 3 derniers bulletins de paie ou justificatif d'absence des documents

📄 Glissez vos fichiers id - * Parcourir...

📄 Pièce d'identité du garant

📄 Glissez vos fichiers id - * Parcourir...

📄 Justificatif de domicile du garant

📄 Glissez vos fichiers id - * Parcourir...

📄 Document attestant des activités professionnelles

(contrat de travail, attestation employeur, extrait Kbis, extrait D1, certification identification de l'INSEE, carte professionnelle...)

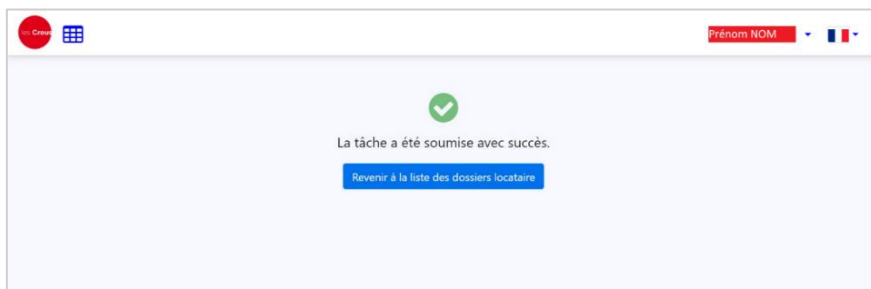
Le contrat de travail doit contenir au moins 3 éléments : L'emploi occupé, la rémunération et le nom de l'employeur. Il convient que le

- Après avoir joint le/les document(s) requis, vous devez « **valider** ».

3. Récapitulatif :

Vous aurez un récapitulatif de ce que vous avez effectué jusque-là. Si tout est bon pour vous, descendez jusqu'en bas de la page puis cliquez sur « **Valider le récapitulatif** ».

- Une petite fenêtre orange s'ouvre, cliquez sur « **confirmer** ».



Votre dossier est à présent envoyé à l'administration de votre résidence Crous.
Vous avez reçu un mail vous confirmant l'envoi de votre dossier.

Vous devez attendre la réponse de l'administration.

- **Si votre dossier est validé** : vous passer directement à l'étape n° 5.
- **Si votre dossier est refusé** : voir étape 4 ci-dessous :

4. Dépôt autres documents :

Vous devez déposer le reste des documents de votre dossier locatif via www.messervices.etudiant.gouv.fr
Gérer son logement Crous → Cité'U

- Via « Réservation en cours » - « Pièces justificatives demandées » :

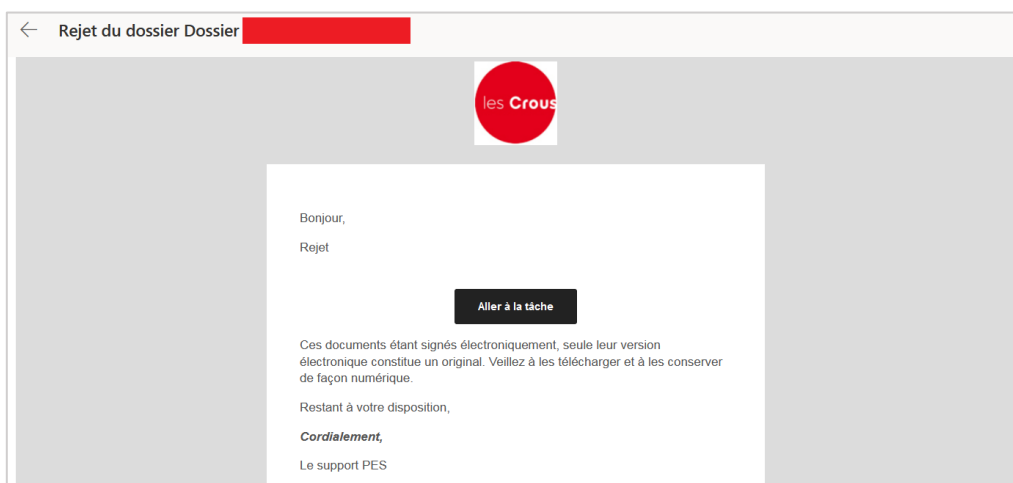
The screenshot shows the 'Extranet Locataire de votre CROUS' interface. The breadcrumb trail is 'Vous êtes ici : Portail vie étudiante / Accueil / Réservation en cours'. The main content area displays reservation details: Début: XX/XX/20XX, Fin: XX/XX/20XX, Type de logement: XXXXXXX. Below this, there are buttons for 'Payer le loyer', 'Dossier administratif', and 'Transférer le paiement'. A section titled 'Suivi du dossier de provision' shows 'Statut: Payé'. At the bottom, a red box with a document icon indicates 'Pièces justificatives demandées' and '2 pièce(s) obligatoire(s) manquante(s)'. A red arrow points to this box from the left.

Vous devez joindre **obligatoirement avant de récupérer les clefs** de votre logement

- **une Assurance habitation à votre nom**, précisant **l'adresse de votre logement** (voir votre contrat sur Docaposte en cas de doute sur l'adresse).
- **votre certificat de scolarité 2023-2024** ou votre attestation d'inscription dans un établissement d'enseignement supérieur.

5. Dossier refusé :

Vous recevez un mail vous indiquant que certaines pièces justificatives sont invalides.



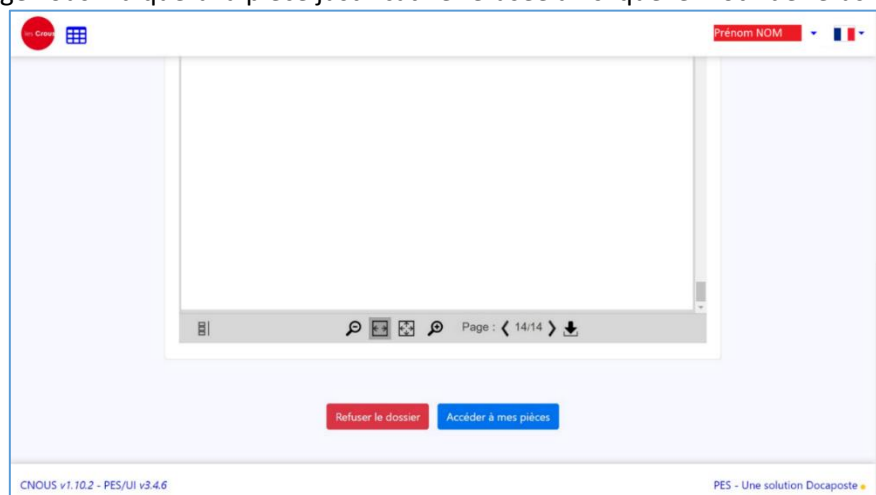
- Cliquez sur « **Aller à la tâche** ». Vous serez redirigé(e) sur votre « **dossier locataire** » (ou allez sur <https://www.messervices.etudiant.gouv.fr>, rubrique « Gérer son logement Crous » – bouton « Mon dossier locatif »)
- Cliquez sur le **bouton bleu sous « ACTIONS »**.

Vous serez redirigé sur la page de votre contrat (voir étape 1). Il faut encore une fois aller jusqu'en bas de la page pour pouvoir poursuivre.



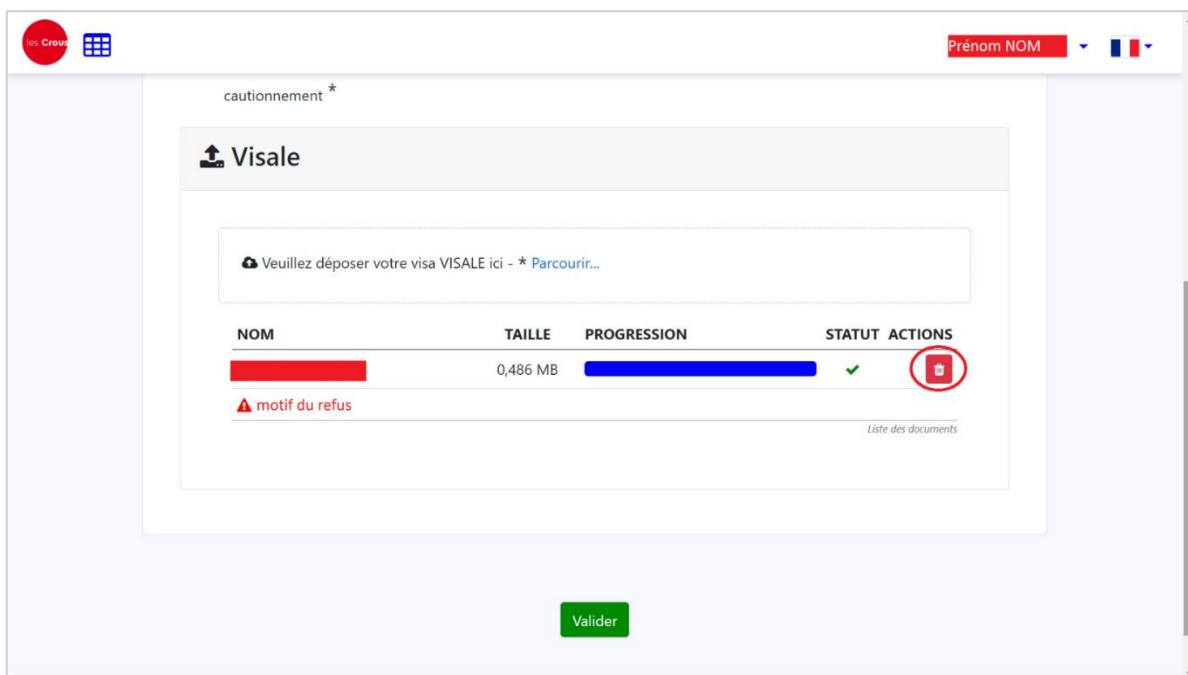
- Cliquez sur « **Accéder à mes pièces** ».

Une nouvelle page vous indiquera la pièce justificative refusée ainsi que le motif de refus.



Dans l'exemple ci-dessous, c'est l'attestation de cautionnement Visale qui a été refusée.

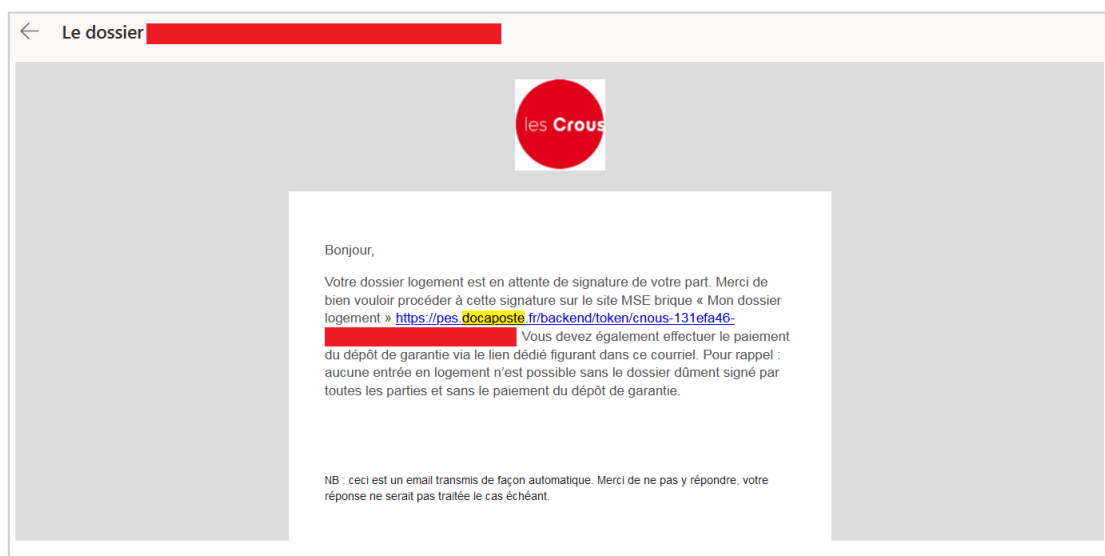
- Cliquez sur le **bouton rouge sous « ACTIONS »** pour supprimer le document refusé. Puis, ajoutez le nouveau document. Cliquez sur « **valider** » en bas de la page.



Vous devez à nouveau confirmer le récapitulatif de votre dossier (**voir étape 3**).
Votre dossier est renvoyé à l'administration de votre résidence qui l'étudiera à nouveau. Vous recevez, comme la première fois, un mail vous confirmant l'envoi de votre dossier.

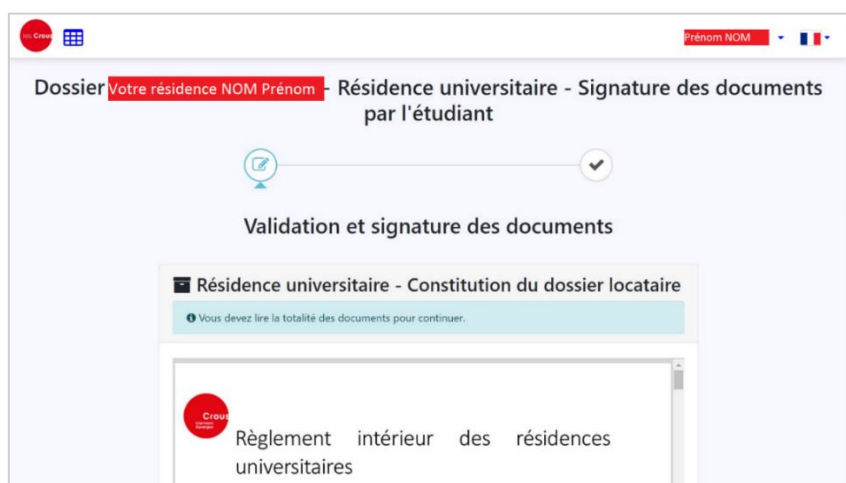
6. Dossier accepté :

L'administration de la résidence Crous a validé votre dossier. Vous recevez un mail pour signer le dossier.

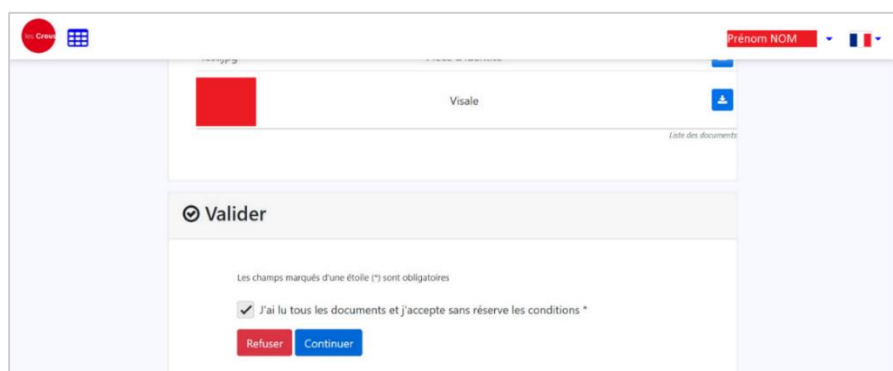


7. Signature des documents :

- Cliquez sur le lien présent dans ce mail pour être redirigé(e) sur la page « validation et signature des documents »

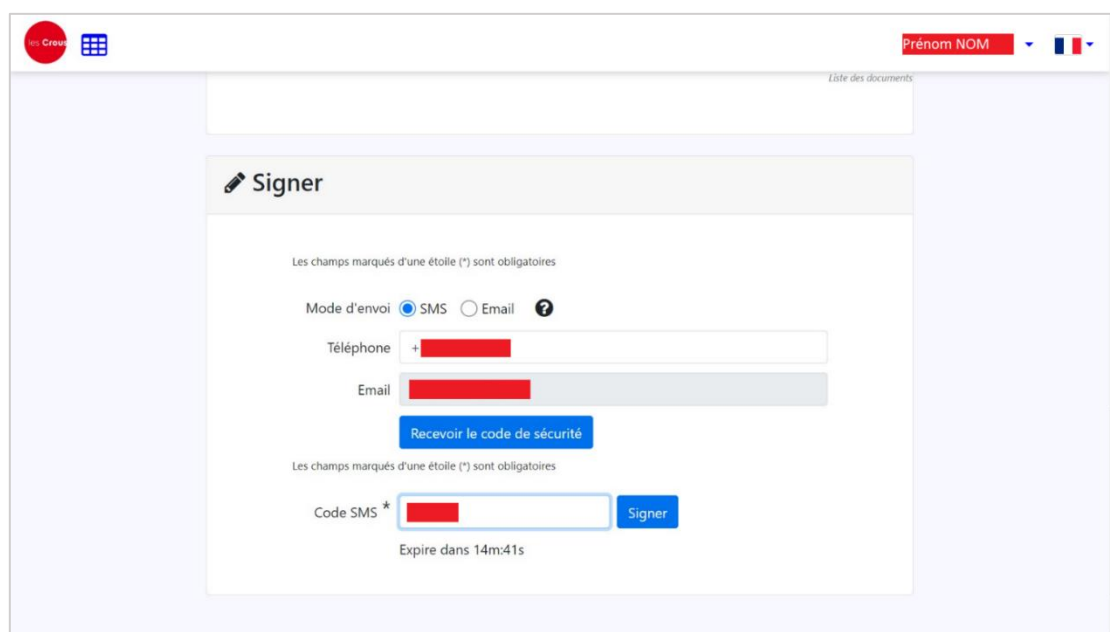


- Prenez soin de lire l'intégralité des documents (décision d'admission et règlement intérieur) et poursuivez jusqu'à la fin de la page.
- Cochez la case « **J'ai lu tous les documents et j'accepte sans réserve les conditions** », puis cliquez sur « **Continuer** ».

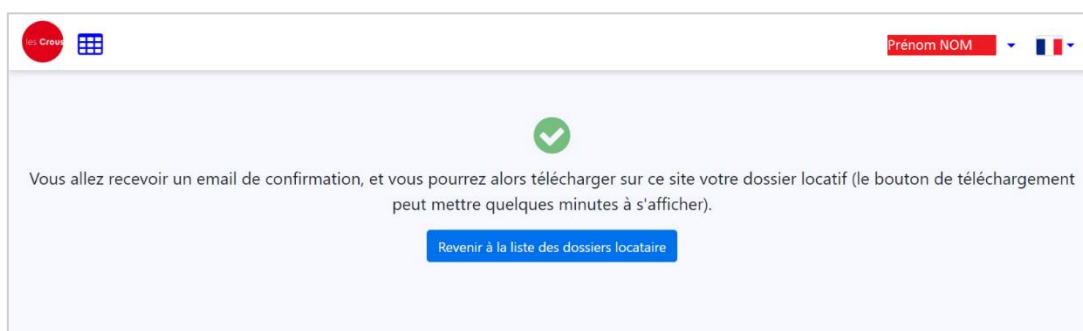


- Vous devez signer électroniquement votre contrat.

Choisissez le mode d'envoi de votre code de signature : SMS ou Email. Cliquez sur « **Recevoir le code de sécurité** ». Saisissez le code reçu par SMS ou Email dans la case prévue à cet effet. Cliquez sur « **Signer** ».



- Votre contrat de location est bien signé. Vous recevez un mail confirmant que votre **dossier logement est définitivement validé**.



Vous allez recevoir un email de confirmation, et vous pourrez alors télécharger sur ce site votre dossier locatif (le bouton de téléchargement peut mettre quelques minutes à s'afficher).

[Revenir à la liste des dossiers locataire](#)

8. Paiement de la caution (= dépôt de garantie) :

Pour payer votre caution/dépôt de garantie, allez sur le site www.messervices.etudiant.gouv.fr → Gérer son logement Crous → Cité'U → Crous Clermont - Auvergne → Réservation en cours → Paiement du dépôt de garantie.



Avec Cité'U, payez votre dépôt de garantie en ligne!

1. Avec votre numéro INE, connectez-vous sur messervices.etudiant.gouv.fr



2. Cliquez sur le service **Cité'U** puis sélectionnez votre **Crous**

3. Depuis le menu « Choisissez votre fonctionnalité », cliquez sur **Réservation en cours**



4. Cliquez sur **Paiement du dépôt de garantie**.
Le paiement est totalement sécurisé.
Vous recevrez par la suite un mail de confirmation.

Vous aurez à payer IMPERATIVEMENT votre premier loyer avant votre arrivée. Pour cela, vous devrez vous rendre sur www.messervices.etudiant.gouv.fr rubrique « gérer son logement Crous » → Cité'U → Réservation en cours → Payer le loyer.

Sans quoi vous ne pourrez pas prendre rendez-vous pour récupérer vos clefs.

9. Remise des clefs de votre logement :

Si votre dossier est en règle, vous recevrez un mail pour prendre un rendez-vous pour récupérer vos clefs.

❖ A la rentrée :

Si vous souhaitez arriver avant le 1er septembre 2023 : vous devez envoyer un mail à votre résidence pour prendre rendez-vous. Des nuits vous seront facturées au prorata temporis.

Si vous ne vous présentez pas à la remise des clés et que vous n'avez pas informé votre résidence d'une arrivée retardée, vous perdrez votre droit au logement dans un délai de 7 jours et resterez tributaire de la redevance du mois de septembre.

**AUCUN DOSSIER PAPIER NE SERA TRAITE
ET AUCUNE PIECE PAPIER NE SERA RECUPEREE PAR LES SECRETARIATS**

10. Annulation du logement :

Vous pouvez annuler la réservation de votre logement sans condition particulière **avant la date d'effet de votre bail (pour la rentrée : avant le 31 août).**

Vous devez envoyer directement à votre résidence votre désistement :

- soit par email
- soit par lettre recommandée avec accusé de réception.

Vous devez fournir un **RIB obligatoirement à votre nom** via « Cité U » → « RIB & Prélèvements ».

Sous « Vos coordonnées bancaires » : saisissez directement en ligne vos coordonnées bancaires et joignez le RIB correspondant.

Ceci est demandé uniquement pour nous permettre d'effectuer le remboursement de l'avance sur redevance (100 €) ou de votre dépôt de garantie quand vous quitterez votre logement Crous .

The screenshot displays the 'VOTRE PROFIL' (Your Profile) section of a website. It is divided into two main parts: 'Vos coordonnées bancaires' (Your banking coordinates) and 'Gestion des prélèvements' (Payment management).

Vos coordonnées bancaires: This section shows the user's current banking details. It includes the IBAN (FR8030002040590000350688S43), BIC (CRLYFRPP), and the account holder's name (Recette Mélanie). There are two buttons: 'Justificatif RIB' (RIB certificate) and '+ Saisir un nouveau RIB' (Add a new RIB). Below this, there is a section for 'COORDONNÉES BANCAIRES PRÉCÉDENTES' (Previous banking coordinates) with a table containing columns for IBAN, BIC, Titulaire du compte (Account holder), and Justificatif RIB.

Gestion des prélèvements: This section allows the user to manage their payment mandates. It shows 'Mandat en cours : Non' (Current mandate: No), 'Début validité :', and 'Fin validité :'. Other fields include 'Régie :', 'Jour de prélèvement :', 'Montant plafond :', and 'R.U.M :'. Below this, there is a section for 'MANDAT(S) PRÉCÉDENT(S)' (Previous mandate(s)) with a table containing columns for Période (Period), Régie (Regime), Informations (Information), and RIB.

L'avance sur redevance (100€) vous sera remboursée si votre désistement est envoyé avant la date d'effet de votre bail.

A ce titre, si la date d'effet est le 1er septembre, **aucune demande de remboursement reçue après cette date ne sera traitée.**

11. Prélèvement automatique du loyer :

Si vous souhaitez être prélevé(e) de votre loyer : la demande ne pourra se faire qu'une fois que vous serez entré(e) dans les locaux.

Vous devrez alors compléter la rubrique « **Vos coordonnées bancaires** » via Cité U – RIB & Prélèvements, puis la partie « **Gestion des prélèvements** ». Actuellement, le loyer ne peut être prélevé que sur votre propre compte et non sur celui des parents.

Pour toute information complémentaire, n'hésitez pas à contacter directement votre résidence.

En période estivale, face à la saturation que nos services peuvent rencontrer, nous vous conseillons de privilégier le contact par mail.

- **Cité Clos Saint-Jacques - Dolet :**

Concerne les résidences : Clos Saint-Jacques, Dolet et Poncillon

Téléphone : 04 73 34 44 00 / Mail : residence-dolet@crous-clermont.fr

- **Cité Centre Ville :**

Concerne les résidences : Amboise, Lebon bâtiment A, B et C, la Gare, la Poterne, le Port, les Jardins, les Lauréats, Paul Collomp et les Hauts de Lafayette.

Téléphone : 04 73 43 72 72 / Mail : residence-centre-ville@crous-clermont.fr

- **Cité des Cézeaux :**

Concerne les résidences : Cité 1 et Cité 2 des Cézeaux, Studios des Cézeaux, les Meuniers et Pasteur.

Téléphone : 04 73 28 89 00 / Mail : residence-cezeaux@crous-clermont.fr

- **Cité Montluçon :**

Concerne la résidence de Montluçon

Téléphone : 04 70 08 35 42 / Mail : residence-montlucon@crous-clermont.fr